

## Seguridad Banesco

En Banesco nos preocupamos por mantener total privacidad e integridad de las informaciones que nos brindas a través de los distintos canales que ponemos a tu disposición, sin embargo, es importante que conozcas y apliques los siguientes Tips de Seguridad, a fin de que puedas evitar fraudes electrónicos.

### Tips de Seguridad

1. Mantenga estricta confidencialidad con sus datos de acceso pues, como titular de la cuenta y usuario, usted es el único responsable de las operaciones generadas desde nuestros canales alternos.
2. No brinde información personal accediendo a links enviados por correo electrónico, Banesco nunca solicitará información personal o bancaria por este medio. Utilice siempre nuestra página oficial <https://banesco.com.do> para acceder a BanescOnline y valide que esté siempre protegido con la imagen de un candado en la barra de direcciones.
3. Memorice sus claves de acceso. Nunca almacene sus contraseñas en archivos digitales, ni comparta las mismas.
4. Cambie sus contraseñas periódicamente.
5. Mantenga actualizado su sistema de antivirus en el computador.
6. No utilice computadoras públicas para acceder a BanescOnline.
7. Active en su cuenta de BanescOnline las alertas tanto para retiros como depósitos. Recuerde que esta herramienta le ayudará a monitorear las transacciones realizadas en sus diferentes productos bancarios.
8. Finalice la sesión de BanescOnline tan pronto concluya sus transacciones bancarias. Nunca se aleje del computador mientras tenga su sesión iniciada.
9. Evite la creación de contraseñas utilizando datos personales (nombres, apellidos, teléfono, cédula, edad).

10. Para crear su contraseña haga combinaciones de caracteres alfanuméricos con un mínimo de ocho (8) caracteres.

## **Política de Privacidad**

### **Recepción y compilación de información**

Las informaciones recibidas por parte de nuestros clientes y usuarios pueden ser recopiladas, procesadas y conservadas en nuestras bases de datos, siempre que utilices nuestros servicios y diferentes canales de comunicación (Sucursales, BanescOnline, Centro de Atención Telefónica, Cajeros Automáticos, etc.), de manera que el banco pueda tener registro de las transacciones realizadas.

Al ser cliente Banesco ofrecemos las siguientes informaciones:

- Datos personales: nombres y apellidos, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, sexo, ocupación, estado civil, entre otros.
- Usuario y contraseña para acceder a BanescOnline.
- Claves de acceso para realizar transacciones bancarias y consultas.
- Información sobre las interacciones con nuestros canales y servicios.
- Datos financieros como pueden ser: números de cuentas bancarias, de tarjetas de crédito, números de préstamos, cantidad de productos, balances y saldos, etc.
- Informaciones adicionales que estemos obligados o autorizados a recopilar y procesar en virtud de la legislación nacional aplicable para autenticar, identificarte o verificar la información que hemos recopilado.

### **Marco legal**

Al recibir informaciones de nuestros clientes, garantizamos que el uso ofrecido está conforme al marco legal establecido en la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal del 15 de diciembre de 2013, la cual tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.