

CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO EMPRESARIAL

Entre, **BANESCO BANCO MÚLTIPLE, S.A.**, entidad de intermediación financiera constituida y organizada de acuerdo con las leyes de la República Dominicana, titular del Registro Nacional de Contribuyentes número 1-30-70002-8, con su domicilio social y asiento principal en la Av. Abraham Lincoln No. 1021, Ensanche Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, debidamente representada a los fines del presente Contrato por la(s) persona(s) cuya(s) generales se indica(n) al final de este Contrato, entidad que en lo adelante se denominará **EL BANCO** o por su razón social completa; y la(s) persona(s) cuyas generales se indican al final de este Contrato, quien(es) en lo adelante, y para los fines del presente Contrato, se denominará(n) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.

PREÁMBULO

POR CUANTO: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL ha solicitado a **EL BANCO** una Tarjeta de Crédito Empresarial.

POR CUANTO: EL BANCO ha manifestado su voluntad de otorgar a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** la facilidad de una línea de crédito mediante la emisión de la Tarjeta de Crédito Empresarial bajo las condiciones estipuladas en este Contrato, reconociendo igualmente **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** que **EL BANCO** actuará en cumplimiento de sus políticas, normas y procedimientos internos relacionados al producto Tarjeta de Crédito Empresarial, y que cualquier disposición de dichas normas internas será oponible a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.

POR LO TANTO, y bajo el entendido de que el anterior preámbulo forma parte integral de este Contrato, las Partes, libres y voluntariamente,

HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:

I. TARJETA DE CRÉDITO.

Artículo 1.- EL BANCO expedirá una tarjeta de crédito bajo la marca elegida por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, con el nombre comercial Visa Business, Visa Signature Business y Visa Compras, o cualquier otro tipo de Tarjeta de Crédito con el nombre comercial que el **BANCO** ponga a disposición de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el futuro, la(s) cual(es) en lo que sigue de este Contrato se denominará(n) La Tarjeta de Crédito Empresarial, a nombre de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. La facilidad que se otorga con la emisión de la Tarjeta de Crédito constituye una línea de crédito. ñ

Párrafo I: EL BANCO podrá expedir "Tarjetas Adicionales" a solicitud de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, las cuales estarán sometidas a las mismas condiciones que La Tarjeta de Crédito, salvo que expresamente se especifique alguna diferencia en este Contrato o el tarifario de **EL BANCO**. El límite de crédito de las Tarjetas Adicionales deberá ser igual o menor a La Tarjeta de Crédito. Este límite de crédito es compartido entre La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, de tal manera que la emisión de Tarjetas Adicionales no implicará un aumento al límite de crédito otorgado a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. Para que **EL BANCO** pueda proceder a emitir Tarjetas Adicionales, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** debe estar al día, bajo reservas que la decisión de emitir o no Tarjetas Adicionales es un derecho discrecional de **EL BANCO**. En todo lo que sigue del presente Contrato, cualquier beneficiario de Tarjetas Adicionales emitidas a solicitud de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será denominado **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**.

Párrafo II: EL BANCO expedirá a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y a cada **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**, según corresponda, la siguiente documentación: i) Carta de bienvenida con todas las informaciones relacionadas al producto seleccionado; ii) Acuse de recibo de cada tarjeta; iii) Tarifario Vigente; iv) Carta de Derechos y Deberes; y, v) Sobre sellado con la Tarjeta de Crédito Empresarial.

Párrafo III: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL acepta que el importe de los bienes, servicios y valores que se obtengan con el uso de La Tarjeta de Crédito y/o las “Tarjetas Adicionales”, serán su responsabilidad.

Párrafo IV: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES) podrá(n) usar La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales para adquirir bienes y servicios de las empresas comerciales que hayan celebrado convenios con las compañías de adquirencia que operen con las marcas internacionales indicadas en el Artículo 1 de este Contrato, en lo adelante, **EL (LOS) AFILIADO(S)**, así como, para el pago de bienes y servicios adquiridos a través de Internet o por vía telefónica, y cualquier otro uso autorizado por **EL BANCO**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara, reconoce y acepta que **EL BANCO** no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de que alguno de **EL(LOS) AFILIADO(S)** no acepte La Tarjeta de Crédito de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **EL (LOS) TARJETAHABIENTES ADICIONALES**.

Párrafo V: Para beneficiarse del uso de La Tarjeta de Crédito, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL (LOS) TARJETAHABIENTES ADICIONALES** deberán presentar la tarjeta de la cual es titular y que esté vigente a **EL(LOS) AFILIADO(S)** y, en caso de ser requerido de acuerdo al monto del consumo o tipo de establecimiento afiliado, firmar el documento de crédito (“voucher”) que le proporcione(n) **EL (LOS) AFILIADO(S)** por el valor de los bienes y/o servicios recibidos, en caso de aplicar; en adición al cumplimiento de parte de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL (LOS) TARJETAHABIENTES ADICIONALES** de cualesquiera requisitos establecidos en las políticas y procedimientos internos de **EL (LOS) AFILIADO (S)**, así como en el contrato de afiliación suscrito por **EL (LOS) AFILIADO (S)** con las empresas de adquirencia.

Párrafo VI: EL BANCO se obliga a cancelar el importe de las adquisiciones de bienes y/o servicios que efectúe **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL (LOS) TARJETAHABIENTES ADICIONALES** mediante la utilización de La Tarjeta de Crédito, ante **EL (LOS) AFILIADO(S)**, por intermedio de las empresas de adquirencia, siempre y cuando se haya dado cumplimiento a los términos y condiciones contenidos en el presente Contrato. En tal sentido, se entenderá que los pagos que efectúe **EL BANCO** por la utilización de La Tarjeta de Crédito bajo el presente Contrato, son por cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** quien está obligado a pagar dichas sumas a **EL BANCO** en la forma que más adelante se estipula.

Párrafo VII: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL libre y voluntariamente autoriza expresamente a **EL BANCO** a entregar a terceras personas determinadas, conforme autorización que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** entregue por escrito tanto en forma física como por correo electrónico a **EL BANCO** o mediante autorización telefónica, la renovación y/o mantenimiento de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, así como reposiciones, cambios de productos u otros supuestos similares, bajo el entendido de que la persona que la(s) reciba en nombre y representación de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** firmará el acuse correspondiente que envíe **EL BANCO**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** entiende y acepta que los plásticos serán entregados inactivos, los cuales deberán ser activados por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.

Artículo 2.- De acuerdo al tipo y características de cada producto de Tarjeta de Crédito emitida por **EL BANCO**, este autoriza a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** para el uso de La Tarjeta de Crédito dentro y fuera del territorio de la República Dominicana, estando dicho uso sujeto a los límites en Pesos Dominicanos (RD\$) y/o Dólares Estadounidenses (US\$) aprobados por **EL BANCO** según la capacidad crediticia de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, límite que se especificará en el acuse de recibo de la Tarjeta de Crédito, o el que se notifique por cualquier medio o canal habilitado por **EL BANCO** relativo a los aumentos que sean aprobados de tiempo en tiempo y durante la vigencia del contrato.

Párrafo I: En caso de Tarjetas de Crédito internacionales, siempre que estas se utilicen fuera del territorio de la República Dominicana, los consumos serán reflejados de acuerdo al tipo de producto, ya sea en Pesos Dominicanos o en Dólares Estadounidenses. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce que su compromiso de pago frente a

EL BANCO por consumos en moneda extranjera será en Pesos Dominicanos o Dólares Estadounidenses, según el tipo de producto.

Párrafo II: En caso que la Tarjeta de Crédito sea Unimoneda, los consumos realizados en el extranjero (i) en Dólares Estadounidenses o (ii) en otra divisa extranjera y calculados a Dólares Estadounidenses por la franquicia, serán liquidados (posteados) por **EL BANCO** en Pesos Dominicanos de acuerdo a la tasa de cambio para venta de Dólares Estadounidenses ofertada en ventanilla por **EL BANCO** el día en que se realice cada consumo.

Párrafo III: La Tarjeta de Crédito deberá ser utilizada únicamente para transacciones lícitas que no violenten las leyes y las regulaciones vigentes. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara y reconoce que el uso de La Tarjeta de Crédito estará sujeto a cualquier restricción, limitación o disposición reglamentaria que puedan establecer las autoridades monetarias de la República Dominicana o cualquier autoridad del país de tiempo en tiempo. Asimismo, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta que **EL BANCO** tendrá la facultad de rechazar cualquier transacción que considere esté en violación de cualquier disposición, obligación o requerimiento establecido por las autoridades de la República Dominicana.

Artículo 3.- Sin perjuicio de lo indicado en otras partes de este Contrato, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** hará a **EL BANCO** los siguientes pagos por el uso de La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales. Estos pagos podrán ser realizados en cualquiera de las sucursales de **EL BANCO**, en estafetas de pago, en subagentes bancarios autorizados por **EL BANCO**, a través de la banca virtual de **EL BANCO** (BanescOnline) o bien desde la banca virtual de otras entidades de intermediación financiera que tengan habilitadas dichas funcionalidades: (a) la suma fijada por **EL BANCO** por concepto de emisión, renovación, reemplazo por deterioro del plástico, robo o falsificación y el seguro de protección opcional de cada una de “Las Tarjetas Adicionales” que haya contratado **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, conforme al tarifario vigente (que forma parte integral de este Contrato, así como sus actualizaciones de tiempo en tiempo); (b) el importe de los bienes, servicios y valores obtenidos; (c) intereses por financiamiento del mes anterior y mes actual, en los porcentajes fijados por **EL BANCO**, conforme al tarifario vigente, hasta el pago de dichos saldos, lo cual será consignado por **EL BANCO** en el estado de cuenta de La Tarjeta de Crédito; (d) la comisión por mora, de conformidad a lo establecido en el tarifario de **EL BANCO** como justa compensación, y sin necesidad de puesta en mora, ni intervención judicial o extrajudicial alguna, a título de cláusula penal; (e) la comisión por sobregiro, calculada conforme se dispone en el tarifario vigente; (f) el pago mínimo, calculado de conformidad al Reglamento de Tarjetas de Crédito y el Instructivo para el Cálculo de los Intereses y Comisiones Aplicables a las Tarjetas de Crédito y sus modificaciones; (g) cargo opcional por cobertura de seguro por pérdida, robo o falsificación de la póliza de seguro contratada por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** .

Párrafo I: Para fines de este Artículo, el cargo por emisión se entiende como el cargo que aplica **EL BANCO** a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** para cubrir los costos iniciales de emisión del plástico de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, los cuales se cobran respectivamente por la vigencia inicial de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales bajo la modalidad de prorratear dichos cargos en base anual. Por su parte, cargo por renovación son los cargos que aplica **EL BANCO** a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** por la respectiva renovación del plástico de la Tarjeta de Crédito o las Tarjetas Adicionales, los cuales se cobran por la vigencia de los plásticos respectivos bajo la modalidad de prorratear dichos cargos en base anual y al vencimiento respectivo de cada plástico.

Párrafo II: **EL BANCO** le ofrece un seguro de protección por pérdida, robo o falsificación de la Tarjeta, cuya cuota **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza que sea cargada a su estado de cuenta según el monto establecido en el Tarifario de Productos y Servicios vigente. En caso de que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no acepte el cargo de este servicio **EL BANCO** le acreditará este monto a su estado de cuenta, y si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** fuese víctima de robo, falsificación o pérdida deberá pagar a **EL BANCO** la suma estipulada en el Tarifario de Productos y Servicios para la reposición del plástico.

Párrafo III: La renovación de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales es un derecho discrecional de **EL BANCO**, siendo necesario que previo a operar dicha renovación estas se encuentren al día.

Párrafo IV: Los montos o porcentajes de los cargos y comisiones antes indicados se indicarán en el tarifario vigente de **EL BANCO**, serán considerados condiciones variables y podrán ser modificados unilateralmente por **EL BANCO** en cumplimiento de las disposiciones de este Contrato, modificaciones notificadas a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** con treinta (30) días de anterioridad a su implementación.

Párrafo V: **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce y acepta que estos cargos y comisiones, así como cualquier otro concepto indicado en este Contrato o la normativa vigente, aplican igualmente para las tarjetas sin plástico emitidas en billeteras digitales.

Párrafo VI: **EL BANCO** le notificará de los nuevos cargos y comisiones que se generen, a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** con el objetivo de recibir su consentimiento. En caso de objeción a los cambios que pueda presentar el tarifario de tiempo en tiempo, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá comunicarlo por escrito a **EL BANCO**, con acuse de recibo, antes del vencimiento de los treinta (30) días de anticipación a su implementación; debiendo **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, dentro del mismo plazo, producir el cierre o la cancelación del producto. Luego de transcurrido el referido plazo sin que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** haya producido el cierre del producto, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce quedar obligado por los cambios realizados al tarifario por **EL BANCO**, no obstante su objeción original y aún no haya podido proceder al cierre por las razones antes indicadas.

Artículo 4.- Los poderes de cualquier clase que hayan sido notificados a **EL BANCO**, así como el registro de las firmas autorizadas para el manejo del producto, serán considerados en vigor y válidos hasta que **EL BANCO** haya recibido aviso por escrito del poderdante titular del producto de la revocación o caducidad de tales poderes o autorizaciones. La modificación o revocación de un poder, así como cualquier cambio en las relaciones existentes entre los titulares del producto respecto de la capacidad o facultad de disposición del titular o titulares o de sus representantes o de las personas autorizadas para firmar en la misma, sólo obligarán a **EL BANCO** a partir de la fecha en que se notifique por escrito a **EL BANCO** tales hechos. De manera que, si no ha mediado la comunicación por escrito a **EL BANCO**, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no podrá invocar frente a **EL BANCO** tales hechos o circunstancias, aun cuando tales hechos hubieren sido publicados, registrados e inscritos.

Artículo 5.- Sin perjuicio de lo indicado en otras partes de este Contrato, y en el Reglamento de Tarjetas de Crédito, **EL BANCO** tendrá las siguientes obligaciones frente a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**: (a) Suministrar a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** copia de este Contrato al momento de firmar el mismo, y mantener en su expediente la constancia de entrega, y en caso de contratación por medios electrónicos permitir que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** pueda descargar una copia digital del Contrato; (b) pagar por cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, por intermedio de las empresas de adquirencia, los consumos efectuados por este en los establecimientos afiliados hasta el límite de crédito aprobado a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, incluyendo los bienes y servicios que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** solicite telefónicamente o por cualquier vía electrónica para él mismo o para cualquier **TARJETAHABIENTE ADICIONAL**; (c); y (c) facilitar los medios por los cuales **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** pueda notificar, a cualquier hora del día o de la noche, la pérdida, robo o falsificación de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales y establecer las debidas restricciones en sus sistemas de autorizaciones, para evitar que se realicen transacciones con cargo a las mismas.

Artículo 6.- Los porcentajes o montos fijos de interés, cargos y comisiones, según corresponda, por uso de La Tarjeta de Crédito estarán establecidos en el tarifario vigente. Toda modificación de los mismos será notificada a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** por escrito por cualquier medio directo de comunicación que **EL BANCO** considere a su entera discreción, con treinta (30) días de antelación a su implementación, o de acuerdo con los criterios que de tiempo en tiempo fije la Superintendencia de Bancos y/o la Junta Monetaria, bajo el entendido que tales variaciones entrarán en vigor al vencimiento del plazo antes indicado. Se define como financiamiento al interés que se genera cuando **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no realiza el pago total del balance que refleja su Estado de Cuenta, a más tardar en la fecha límite de pago. Este interés se calcula de conformidad al Reglamento de Tarjetas de Crédito y el Instructivo para el Cálculo de los Intereses y Comisiones Aplicables a las Tarjetas de Crédito y sus modificaciones.

El balance promedio diario se calcula sumando los saldos pendientes de capital al cierre de cada día en el ciclo de facturación, y el total es dividido entre el número de días en el mes. Se entenderá que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** ha hecho uso del financiamiento cuando no cancela totalmente el saldo de contado indicado en el Estado de Cuenta respectivo, en o antes de la fecha límite de pago. Será siempre una opción de **EL BANCO** cobrar o bonificar los intereses acumulados hasta la fecha de corte cuando **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no haya cumplido con la obligación de pago total.

Párrafo: Pago mínimo es el abono mínimo, expresado en moneda nacional y/o extranjera que debe realizar **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** a **EL BANCO** para mantener la Tarjeta de Crédito al día y no generar cargos por atrasos. El pago mínimo debe contener la totalidad de los intereses, comisiones y cargos, más una proporción del capital vigente, más el capital vencido del (de los) pago (s) mínimo (s) del (de los) mes (es) anterior (es).

Artículo 7.- EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES podrán realizar transacciones de adquisición de bienes o servicios. El límite de crédito será notificado por **EL BANCO** a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** al momento de la entrega de La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales y será indicado en el Estado de Cuenta mensual. **EL BANCO** decidirá de manera discrecional el aumento o reducción del límite de crédito otorgado, debiendo informar tal situación a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el Estado de Cuenta mensual correspondiente al período en que la variación en el límite haya sido realizada. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara, reconoce y acepta que no podrá exceder el límite de crédito otorgado por **EL BANCO** y que cualquier consumo en exceso de dicho límite generará comisión por sobregiro. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce y acepta que autorizar un sobregiro es una facultad discrecional de **EL BANCO**. Asimismo, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara, reconoce y acepta que en caso de que cualquier transacción en exceso del límite de crédito otorgado fuere autorizada por **EL BANCO**, no constituirá, ni deberá ser interpretada como una aprobación por parte de **EL BANCO** de una extensión o aumento del límite de crédito otorgado.

Párrafo I: Mensualmente **EL BANCO** presentará a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** un Estado de Cuenta que expresará el monto adeudado por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en la fecha de su corte, con la siguiente información: nombre de **EL (LOS) AFILIADO(S)** con quien(es) se utilizó La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, valor y moneda de cada consumo, intereses, comisiones y cargos, así como el plazo de pago de lo adeudado. Dicho Estado de Cuenta se presentará conforme resulte el corte mensual de cada mes y se entregará a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** quien, en caso de inconformidad, deberá expresarla por escrito dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de corte. **EL BANCO** se reserva el derecho de fijar y modificar la fecha de corte, así como reducir o aumentar el plazo antes de la fecha límite de pago, y dicha modificación será notificada a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** por escrito por cualquier medio directo de comunicación que **EL BANCO** considere a su entera discreción, con treinta (30) días de antelación a su implementación.

Párrafo II: Si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no hubiera presentado reclamo oportuno por un consumo no reconocido por no haber recibido el Estado de Cuenta, podrá expresar su reclamo dentro de los ciento veinte (120) días siguientes al recibo de dicho Estado de Cuenta y para reclamaciones distintas a consumos no reconocidos cuatro (4) años, contados a partir del momento en que se produce el hecho que genera la reclamación; sin embargo, esto no será excusa para no pagar las sumas adeudadas a **EL BANCO**, las cuales son pagaderas aún en ausencia de requerimiento de **EL BANCO**, siempre que las sumas adeudadas no recaigan sobre un reclamo de un consumo o cargo no reconocido. Cuando el resultado de las reclamaciones por consumo o cargo no reconocido sean desfavorables para **EL TARJETAHABIENTE**, este deberá pagar a **EL BANCO** las sumas objeto de reclamación incluyendo los accesorios que dichas sumas hayan generado.

Párrafo III: La conservación de los documentos probatorios del uso de La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales están sujetos a los plazos establecidos por la Ley y las regulaciones vigentes, este es, diez (10) años.

Artículo 8.- EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL se compromete, a fin de reembolsar a **EL BANCO** la deuda pendiente que refleje su Estado de Cuenta mensual, a cubrir el (los) importe(s) que por concepto de capital, intereses,

comisiones y cargos correspondientes se produjese por el uso de La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales en el plazo que sea indicado en el Estado de Cuenta como Fecha Límite de Pago.

Párrafo: Los pagos realizados por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** serán aplicados por **EL BANCO** en el orden de prelación siguiente: (i) honorarios de abogados, impuestos avanzados por **EL BANCO**, primas de pólizas de seguro contratadas y emitidas a favor de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** como garantía a favor de **EL BANCO**, según aplique en los casos que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** haya contratado el servicio conforme a lo establecido en el artículo 3, comisiones, cargos, cualquier suma avanzada por **EL BANCO** para cumplir en nombre y representación de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** obligaciones previstas a su cargo bajo este Contrato (distintas de los consumos indicados en el literal "iv" de este Párrafo), así como, cualquier otro cargo que se encuentre incluido en el tarifario vigente, según los cargos reconocidos en este contrato o autorizados por **EL CLIENTE** durante la vigencia del mismo; (ii) intereses moratorios; (iii) intereses ordinarios devengados y/o vencidos; y (iv) a los pagos de los consumos adeudados por orden de antigüedad.

Artículo 9.- **EL BANCO** hará a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** los siguientes débitos, sin perjuicio de otros resultantes de este Contrato, en todos los casos del uso de La Tarjeta de Crédito: (a) por compras o servicios realizados por vía telefónica, correo u otro medio no directo, bastando como prueba la factura de **EL (LOS) AFILIADO(S)**; o (b) por consumos registrados mediante sistemas electrónicos o semejante.

Artículo 10.- Ningún derecho de **EL BANCO** será afectado por controversias existentes entre **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y **EL (LOS) AFILIADO(S)**, en el entendido de que **EL BANCO**, en cuanto a estas controversias, será considerado un tercero, por lo que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no podrá oponerle la compensación ni ningún derecho o excepción que tuviere frente a **EL (LOS) AFILIADO(S)**.

Párrafo: Como consecuencia de lo descrito en este artículo, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá responder ante **EL BANCO** y pagar lo adeudado aún en los siguientes casos: (a) falta total o parcial de entrega de mercancía, de valores o de prestación de servicios adquiridos con el uso de La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales; (b) entrega de mercancías o prestaciones de servicios defectuosos o inexactitud de sus calidades y cantidades; (c) devolución en el peso de mercancías o valores o ajustes de aquel antes o después de recibirlos; o (d) cualesquiera otras circunstancias semejantes a las anteriores.

Artículo 11.- Los pagos en exceso realizados por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se aplicarán de acuerdo al orden de prelación indicado en el Artículo 7, Párrafo, de este Contrato. En caso de quedar un remanente luego de completada la aplicación de los montos pagados de acuerdo al orden de prelación, el exceso se acreditará a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** para aplicarlo a pagos futuros que este deba hacer a **EL BANCO** (aplicando el mismo orden de prelación), estableciéndose que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no tendrá derecho a percibir intereses por dicha suma pagada en exceso o podrán ser devueltos a requerimiento de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.

Artículo 12.- **EL BANCO** podrá a su entera discreción autorizar a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** a pagar su deuda realizando amortizaciones mensuales, más los correspondientes intereses, comisiones y cargos que apliquen de acuerdo a lo establecido en el tarifario recibido por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, sin que tal facilidad implique una obligación para **EL BANCO**, el cual podrá revocarla unilateralmente en cualquier momento.

Párrafo: Por ser esta una facilidad otorgada discrecionalmente por **EL BANCO** a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **EL BANCO** podrá, previa notificación a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, unilateralmente: (a) revisar el monto de las cuotas de amortización y; (b) condicionar la autorización dada a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de pagar mediante amortizaciones.

Artículo 13.- Los pagos que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deba hacer a **EL BANCO** serán realizados sin necesidad de requerimiento mediante los mecanismos y canales establecidos en este Contrato.

Párrafo I: En aquellos productos de Tarjeta de Crédito donde **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deba pagar en Dólares Estadounidenses los consumos realizados en Dólares Estadounidenses o en otra divisa extranjera, correrán por cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** todos los riesgos y costos cambiarios que se produzcan conforme al mercado libre de divisas.

Párrafo II: Bajo reservas que **EL BANCO** podrá a su entera discreción tener como política no aceptar cheques como pagos a la Tarjeta de Crédito, en caso de que estos fueren aceptados y resultase que los cheques no sean pagados por el banco girado, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** quedará obligado a pagar a **EL BANCO** los cargos bancarios y los costos de recuperación, así como los intereses generados entre la fecha de vencimiento y la fecha de recuperación de los valores adeudados. **EL BANCO** se reserva el derecho de inhabilitar la cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** hasta que los fondos adeudados sean pagados por el mismo, valor que será cargado como un débito en su Estado de Cuenta.

Artículo 14.- Toda comunicación escrita que **EL BANCO** expida a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será dirigida, a opción de **EL BANCO**, por carta con acuse de recibo, acto de alguacil, correo electrónico o mensaje a través de los canales digitales de **EL BANCO**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara y reconoce que tiene la obligación de mantener sus datos de contacto actualizados de manera permanente y reconoce por igual que **EL BANCO** podrá prevalecerse válidamente de la última dirección que figure en sus registros. Asimismo, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** está obligado a poner en conocimiento de **EL BANCO**, de inmediato y por escrito, todos los acuerdos hechos, circunstancias o acontecimientos relativos a su personería jurídica o estructura administrativa y societaria, incluyendo toda modificación de sus Estatutos Sociales, así como en la integración o estructura de sus órganos societarios, el otorgamiento, alteración o revocación de poderes y mandatos de designación, destituciones de directores y funcionarios principales de la sociedad. Es entendido que no bastará el registro en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio y Producción correspondiente al domicilio de la sociedad y/o la publicación de tales cambios para que sean oponibles a **EL BANCO**, sino que, por el contrario, será necesario que estos le sean notificados por escrito directamente a **EL BANCO**, quedando **EL BANCO** relevado de toda responsabilidad si realiza operaciones sobre la base de la información que conste en sus archivos.

Artículo 15.- **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce que si La Tarjeta de Crédito está en atraso o por su falta de pago el crédito le es suspendido y La Tarjeta de Crédito se beneficia de algún tipo de plan de fidelidad o puntos, o algún otro tipo de puntuación acumulativa que le permita adquirir beneficios adicionales, estos quedarán anulados o eliminados de pleno derecho, sin necesidad de formalidad alguna por parte de **EL BANCO**.

Artículo 16.- **EL BANCO** podrá ceder los créditos y derechos provenientes de este Contrato sin necesidad de autorización previa o posterior de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, pero éste en cambio no podrá ceder ninguno de los que surjan a su favor.

Artículo 17.- **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta como ciertos, líquidos y exigibles para fines de cobros por la vía judicial o extrajudicial y de la realización de actos de ejecución o medidas precautorias, las sumas que adeude en cualquier momento a **EL BANCO** por causa de este Contrato según se reflejen en los respectivos Estados de Cuenta, deviniendo los mismos en exigibles tan pronto venzan sus fechas de pagos u ocurran otras situaciones previstas por la ley o este Contrato que hagan exigibles dichas sumas de forma anticipada.

Artículo 18.- La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales se emiten a título personal y son intransferibles. Las tarjetas así expedidas son propiedad de **EL BANCO** y por lo tanto, a su vencimiento o a la terminación del presente Contrato, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** debe devolverla(s) a **EL BANCO**.

Artículo 19.- **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se responsabiliza por el uso correcto de La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, así como su conservación. A tales fines, **EL BANCO** provee a **EL TARJETAHABIENTE**

PRINCIPAL con ciertas medidas de seguridad relacionadas al uso de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, dentro de las que se encuentran: (a) un sistema de monitoreo transaccional las 24 horas del día, los 365 días del año; (b) los números de la Tarjeta de Crédito enmascarados en los distintos documentos relacionados con la misma, tales como, estados de cuenta, acuses de recibo de tarjeta, entre otros; (c) notificaciones de alertas de transacciones sospechosas vía SMS, correo electrónico o cualquier otro medio habilitado por **EL BANCO**; y (d) autenticación de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en llamadas de atención y servicio personalizado. Toda operación realizada mediante el uso de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales se entiende efectuada por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o autorizada por este. En consecuencia, serán de la exclusiva responsabilidad de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** todas las transacciones que se deriven de tales operaciones, debiendo **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** notificar por escrito a **EL BANCO**, por cualquier medio fehaciente, a través de Banesconline, o por el Centro de Atención Telefónica (CAT), sobre la pérdida, extravío, robo o uso indebido de la Tarjeta de Crédito o las Tarjetas Adicionales o del código secreto, o cuando cualquier información de la Tarjeta de Crédito o las Tarjetas Adicionales resulte del conocimiento de un tercero no autorizado por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, o este presuma lo anterior, debiendo detallar las circunstancias del caso. Si la Tarjeta de Crédito o las Tarjetas Adicionales se pierden o extravían, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** debe dar aviso de inmediato a **EL BANCO** según lo indicado en este Contrato para que **EL BANCO** pueda tomar las medidas necesarias que impidan el uso indebido de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales; no obstante, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será responsable frente a **EL BANCO** por el uso de la Tarjeta de Crédito y Tarjetas Adicionales extraviadas, no importa los medios y formas de uso, con anterioridad al reporte del extravío de la Tarjeta de Crédito y/o Tarjetas Adicionales.

Párrafo I: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL acepta y reconoce que, sin el aviso escrito, **EL BANCO** no se encuentra en la capacidad de solicitar a la marca internacional la acreditación de los montos o la eliminación de los consumos hechos con posterioridad a la pérdida, extravío o robo de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales.

Párrafo II: Para obtener una Tarjeta de Crédito en sustitución de la perdida, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá pagar a **EL BANCO** el cargo estipulado para la emisión de la misma conforme lo establecido en el tarifario vigente, siempre y cuando este no tenga un seguro de protección por pérdida.

Artículo 20.- La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales tienen un plazo de validez limitado y no podrán ser utilizadas con posterioridad a la fecha de vencimiento que figura impresa en la propia Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales. **EL BANCO** se reserva el derecho de renovar por un nuevo período la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales vencida(s), en cuyo caso **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá pagar el cargo por renovación estipulado por **EL BANCO** en el tarifario vigente. En caso de que **EL BANCO** no desee extender la vigencia de la tarjeta por un nuevo período, este notificará dicha intención a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** con treinta (30) días de anterioridad al vencimiento de la Tarjeta de Crédito.

Párrafo: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL podrá dar por terminado este Contrato en cualquier momento, con el correspondiente aviso por escrito a **EL BANCO**, así como el pago íntegro de todos los valores adeudados, incluyendo los consumos, intereses, mora, comisiones, cargos y accesorios, entre otros. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce su obligación de pago de cualquier consumo realizado que sea reflejado en el sistema de **EL BANCO** luego de producida la cancelación de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales.

Artículo 21.- EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL perderá el derecho de utilización de la Tarjeta de Crédito debiendo proceder a su devolución, dándose este Contrato por terminado de pleno derecho sin que **EL BANCO** tenga que cumplir con ninguna formalidad judicial o extrajudicial y sin comprometer la responsabilidad de **EL BANCO**, sin perjuicio de los demás casos establecidos en otras partes de este Contrato, en los siguientes casos: (a) cuando se haya cumplido el plazo de vigencia de la Tarjeta de Crédito y **EL BANCO** no haya autorizado su renovación; (b) cuando **EL BANCO** así lo requiera, quedando entendido que **EL BANCO** podrá en cualquier momento, a su sola discreción, retirar a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** el derecho al uso de La Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, aun cuando no haya concluido el plazo de vigencia indicado en ellas ni el presente Contrato haya terminado; (c) cuando **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** dejara de pagar a su vencimiento cualquier suma

adeudada a **EL BANCO**; (d) si contra **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** persona jurídica se ha iniciado un Proceso de Reestructuración o un Proceso de Liquidación, o si se ha sometido a la aprobación del Tribunal correspondiente un Acuerdo Previo de Plan, de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes; (e) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** persona jurídica no notificare el inicio de un Proceso de Reestructuración o un Proceso de Liquidación en su contra, o si el mismo ha llegado a un Acuerdo Previo de Plan, de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes; (f) cuando **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o los **TARJETAHABIENTES ADICIONALES** fueren demandados en justicia o se produjere el secuestro, embargo o cualquier medida ejecutoria o conservatoria sobre sus bienes; (g) cuando **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** incumpliere cualquiera de las disposiciones del presente Contrato; (h) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se excediera del límite máximo autorizado; (i) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES** cometieren fraude mediante el uso de la Tarjeta de Crédito o las Tarjetas Adicionales o estuviesen inculpatos en el hurto o robo de las mismas para cometer actos fraudulentos; (k) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES** estuviesen o fueran investigados por cualquier autoridad policial, administrativa, de instrucción civil, penal o del Ministerio Público, a sus respectivos accionistas, directores o dignatarios; (l) si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES** suministran información falsa a **EL BANCO**; (m) si **EL BANCO** tuviere conocimiento de que contra **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES** se han iniciado procedimientos o demandas de cobro de pesos, ante cualquier tribunal; bajo el entendido de que en todos los supuestos antes mencionados **EL BANCO** podrá reclamar el importe de la deuda pendiente, incluyendo consumos, intereses, mora, comisiones, cargos y accesorios, entre otros. Sin embargo, si luego de terminado este Contrato **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o los **TARJETAHABIENTES ADICIONALES** continúan utilizando la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales serán responsables por los consumos, cargos y comisiones efectuados.

Artículo 22.- EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL acepta que **EL BANCO** puede realizar cualquier modificación al presente Contrato, las cuales serán notificadas a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** por cualquier medio directo de comunicación que **EL BANCO** considere a su entera discreción, con treinta (30) días de antelación a su fecha de entrada en vigor, o de acuerdo con los criterios que de tiempo en tiempo fije la Superintendencia de Bancos y/o la Junta Monetaria. Tales modificaciones entrarán en vigencia al vencimiento de dicho plazo de treinta (30) días, salvo que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** las objete dentro de dicho plazo, en cuyo caso este podrá solicitar la cancelación de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, conservando su obligación de pagar todos los consumos, intereses, comisiones, cargos y accesorios, derivados del uso de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales, de acuerdo a las disposiciones de este Contrato.

Artículo 23.- Es expresamente entendido y acordado por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** que el retraso, por parte de **EL BANCO**, en el ejercicio de cualquier derecho otorgado por este Contrato, no implica en modo alguno renuncia o caducidad del mismo.

Artículo 24.- EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL expresamente autoriza y faculta a **EL BANCO**, para que este, a su única opción, y en cualquier momento, proceda a apropiarse y aplicar al pago de las obligaciones debidamente vencidas bajo este Contrato, o en que incurra **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES** en favor de **EL BANCO** en el futuro, cualquier dinero o valores que estén actualmente o estuviesen en el futuro en manos de **EL BANCO**, bien sea en depósito o a cualquier otro título, acreditados a, o pertenecientes a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**; valores que serán aplicados en el orden de prelación establecidos en el Párrafo del Artículo 8.

Párrafo I: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL autoriza expresamente a **EL BANCO** para que este pueda en cualquier momento y a su elección, descontar todos los pagos que deba efectuar **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** por concepto de consumos, intereses, mora, comisiones, cargos y accesorios y demás obligaciones surgidas con motivo de este Contrato, de la(s) cuenta(s) que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** mantiene(n) con **EL BANCO**, quedando expresamente entendido que es responsabilidad exclusiva de **EL TARJETAHABIENTE**

PRINCIPAL el mantenerse pendiente de que tales débitos pueden reducir el balance de las cuentas corrientes debiendo tomar todos los cuidados para no expedir cheques que carezcan de provisión de fondos.

Párrafo II: Queda expresamente entendido entre **LAS PARTES** que en caso de que la(s) cuenta(s) de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no tenga(n) los fondos suficientes para poder cargarle el pago completo de cualquier obligación por concepto de consumos, intereses, mora, comisiones, cargos y accesorios, **EL BANCO** tendrá la facultad discrecional, sin estar obligado a ello, de efectuar un débito que resulte sólo en un pago parcial de la obligación vencida ni tendrá que dar aviso a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de que su cuenta carece de fondos para efectuar el débito (total o parcial) y por tanto la obligación de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de pagar todas sus obligaciones contraídas bajo este Contrato en las fechas de vencimiento indicadas en los Estados de Cuenta, se mantendrá sin ninguna alteración y cualquier penalidad o caducidad del término de cualquiera de las obligaciones resultantes de este Contrato, será de la responsabilidad única y absoluta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, quien deberá en todo momento, tomar todos los cuidados y precauciones y tener la atención y vigilancia necesarias para que el balance de su cuenta permita efectuar a **EL BANCO**, a su opción y en caso que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no realice voluntariamente el pago, el cobro total de cualquier obligación vencida por concepto de consumos, intereses, mora, comisiones, cargos y accesorios.

Artículo 25.- Para los casos en que la Tarjeta de Crédito o las Tarjetas Adicionales sean hurtadas, robadas, perdidas o extraviadas, o para el reporte de transacciones no autorizadas por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **EL BANCO** contará con un servicio de **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)** que funcionará las veinticuatro (24) horas del día, todos los días del año, a disposición de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** para las denuncias por estos eventos. El **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)** proporcionará a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** un número de reporte como constancia de la notificación. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será responsable de todos los consumos efectuados con la Tarjeta de Crédito o las Tarjetas Adicionales, hasta el momento de la notificación a **EL BANCO**, ya que se presume que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** es responsable de los consumos hechos hasta el reporte de la pérdida o robo, hasta prueba en contrario. No obstante lo anterior, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** también deberá presentar igualmente por escrito dicha notificación a **EL BANCO** informando de tales circunstancias.

Artículo 26.- En caso que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** haya aceptado o no haya objetado el Cargo por Cobertura de Seguro se liberará de la responsabilidad del uso que se diera a la Tarjeta de Crédito, desde la notificación de pérdida, robo o falsificación hecha a **EL BANCO**, siempre y cuando no se detecte dolo o mala fe en el acto de pérdida, robo o falsificación por parte de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y/o **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será responsable del pago de todas las sumas que no estén cubiertas por el Cargo por Cobertura de Seguro, o que sobrepasen el límite establecido. En caso de que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no haya aceptado o haya objetado el Cargo por Cobertura de Seguro, será responsable por todas las sumas cargadas a la Tarjeta de Crédito aún si esta fue objeto de robo, pérdida o falsificación, y, para obtener una Tarjeta de Crédito en sustitución de la perdida, deberá pagar a **EL BANCO** la suma estipulada para la reposición del plástico establecido en el tarifario vigente.

Artículo 27.- **EL BANCO** se reserva el derecho a su única opción de incluir a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en sus programas de incentivos o beneficios ideados para sus productos, quedando entendido que en tal caso **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será debidamente informado acerca de los términos y condiciones que regirán dicho programa a través de los medios que **EL BANCO** disponga. En los casos en que dicha inclusión en programas de incentivos o beneficios implique algún costo directo para **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **EL BANCO** deberá obtener la aceptación expresa de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. En este mismo sentido, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce que los beneficios de los referidos programas se perderán en caso de que el estatus de las Tarjetas de Crédito y Tarjetas Adicionales estén en mora, cerradas, castigadas o en cualquier condición que afecte el crédito y por consecuencia el uso de la Tarjeta de Crédito y las Tarjetas Adicionales.

Artículo 28.- EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL presentará sus reclamaciones ante **EL BANCO**, mediante el depósito en las oficinas de **EL BANCO** de un escrito firmado por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o su apoderado, o mediante cualquier otro mecanismo o canal que **EL BANCO** ponga a su disposición, debiendo anexar los documentos que sustenten su reclamación y que contribuyan a la solución de la misma. La reclamación deberá ser interpuesta en el plazo de ciento veinte (120) días o en el plazo que por regulación establezca la Superintendencia de Bancos, a partir de la fecha de corte del Estado de Cuenta, en los casos de objeción a un consumo, comisión o cargo desconocido.

Párrafo I: **EL BANCO** deberá dar seguimiento y respuesta a todos los reclamos realizados por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** dentro de los plazos establecidos en el Reglamento de Tarjeta de Crédito, dictado mediante la Primera Resolución de la Junta Monetaria de fecha 7 de febrero del año 2013 y sus modificaciones, y el Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros, dictado mediante Décima Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 19 de enero de 2006 y sus modificaciones.

Párrafo II: Si los plazos transcurren sin que **EL BANCO** haya dado respuesta o si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no se siente satisfecho con la respuesta recibida, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** podrá presentar su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce que antes de presentar su reclamación a la Superintendencia de Bancos, deberá presentarla primero por ante **EL BANCO**.

Párrafo III: La no oposición dentro del plazo indicado a los consumos, comisiones y cargos reflejados en el Estado de Cuenta, significará que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** ha conciliado los vouchers de los consumos realizados con la información contenida en los medios de consulta físicos, telefónicos y electrónicos que **EL BANCO** pone a su disposición y que está de acuerdo con los mismos, y que luego de verificar los consumos, comisiones y cargos realizados, encuentra perfecta correspondencia entre la realidad y las sumas indicadas en los registros a los que ha tenido acceso y que, en consecuencia, se encuentra conforme con la información reflejada en el Estado de Cuenta.

Párrafo IV: En caso de que el reclamo realizado por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no le resulte favorable, este deberá asumir el costo de la comisión que por la gestión realice **EL BANCO**.

II. CLÁUSULAS GENERALES.

Artículo 29.- SOBRE LA REESTRUCTURACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE EMPRESAS

EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL declara que ni al momento de firma de este Contrato ni en el transcurso de los dos (2) últimos años, ha sido sometido ni ha sido iniciado un proceso de Reestructuración, de Liquidación o de Acuerdo Previo de Plan, del cual forme parte, de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes.

Párrafo I: De igual manera, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce que dicha declaración es un elemento esencial tomado en cuenta por **EL BANCO** para la firma del presente Contrato.

Párrafo II: COOPERACIÓN EN CASO DE INICIO DE PROCESO DE REESTRUCTURACIÓN, DE LIQUIDACIÓN O DE ACUERDO PREVIO DE PLAN. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara que en caso de que se inicie un proceso de Reestructuración y/o de Liquidación, de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes, de su Reglamento de Aplicación y de cualquier otra norma relevante para la materia, se compromete a lo siguiente:

a) Entregar toda la documentación e información necesaria a los fines de llevar a cabo el procedimiento correspondiente de manera adecuada, en virtud del principio de Transparencia e Información consagrado en el literal (ix) del Artículo 3 de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes, que establece lo siguiente: (ix) Transparencia e información: Todos los participantes deben tener

acceso constante a toda la información del proceso y los sujetos obligados a suministrarla deben realizarlo de manera oportuna, equitativa y comprobable.

b) Prestar cooperación en lo que sea necesario para que transcurra de manera efectiva y correcta los supraindicados procesos establecidos en la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes.

c) Presentarse a **EL BANCO**, antes de acogerse a las disposiciones consignadas en el artículo 31 de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación, con la finalidad de tratar de lograr la suscripción de un Acuerdo Previo de Plan y gestionar conjuntamente con **EL BANCO** la homologación del tribunal.

d) Autorizar a que **EL BANCO**, en caso de que entienda que se encuentran configuradas las condiciones del artículo 29 de la Ley No. 141-15 sobre Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes, inicie las diligencias y solicitudes necesarias para iniciar cualquier proceso consagrado en la antes indicada ley, siempre y cuando la acreencia represente por lo menos cincuenta (50) salarios mínimos, conforme dispone el artículo 33 de la Ley.

Párrafo III: LAS PARTES consienten que todo lo establecido en la parte capital del presente artículo le es aplicable a lo concerniente al proceso de Acuerdo Previo de Plan, consagrado en el artículo 30 de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes, por lo que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se compromete a prestar su cooperación total en esos casos, de conformidad con los literales (a), (b), (c) y (d) previamente mencionados.

Párrafo IV: SUSPENSIÓN DE PROCESOS DE COBRO EN OCASIÓN DE LA LEY NO. 141-15 DE REESTRUCTURACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE EMPRESAS Y PERSONAS FÍSICAS COMERCIANTES. EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL reconoce haber sido informado por **EL BANCO** que en virtud de las disposiciones del artículo 54 de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes, la aceptación de la solicitud de reestructuración implica la suspensión de:

a) Todas las acciones judiciales, administrativas o arbitrales de contenido patrimonial ejercidas contra **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.

b) Cualquier vía de ejecución, desalojo o embargo de parte de **EL BANCO** sobre los bienes muebles o inmuebles del **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**.

c) La realización por parte de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de actos de disposición, exceptuando aquellos permitidos por la ley.

Párrafo V: REANUDACIÓN DE PROCESOS DE COBRO. De igual manera, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce haber sido informado por **EL BANCO** que el inicio o la reanudación de los procesos de cobro según corresponda, que hayan sido suspendidos en virtud del artículo 54 de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes, continuarán en caso de que se ordene la apertura de la liquidación, conforme dispone el artículo 149 de la Ley.

Artículo 30. AUTORIZACIÓN DE INFORMACIÓN CREDITICIA: En virtud de las disposiciones de la Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13, de fecha 13 de diciembre del 2013, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL BANCO** a consultarlo en la base datos de las Sociedades de Información Crediticia (SIC) a los fines de evaluación de crédito, así como para cualquier uso adicional que **EL BANCO** considere pertinente con el objetivo de brindar sus servicios a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, y para dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, especialmente y sin que ello sea limitativo a las disposiciones sobre prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL BANCO** a transmitir a las Sociedades de Información Crediticia la información patrimonial y extrapatrimonial requerida conforme los parámetros de ley y necesaria para los fines de evaluación del crédito por parte de otras instituciones suscriptoras de dichas Sociedades de Información Crediticia, reconociendo y garantizando que la revelación de dichas informaciones por parte de **EL BANCO** y/o por las Sociedades de Información Crediticia y/o por sus respectivos empleados, funcionarios y accionistas no conllevará

violación de secreto profesional a los efectos del Artículo 377 del Código Penal, violación a la obligación de confidencialidad a los efectos del Artículo 56, literal b) de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02, ni generarán responsabilidad bajo los Artículos 1382 y siguientes del Código Civil, ni bajo ningún otro texto legal. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** releva a **EL BANCO** y sus empresas afiliadas, subsidiarias, matrices, relacionadas o asociadas de **EL BANCO**, incluyendo sin limitación alguna a sus respectivos accionistas, beneficiarios finales, administradores, directores, oficiales, agentes, representantes, funcionarios, ejecutivos o empleados (en lo adelante "Las Partes Indemnizadas") de cualquier responsabilidad que pudiera surgir con relación a la información suministrada o recibida de parte de las Sociedades de Información Crediticia o al verificar referencias bancarias y comerciales. La autorización otorgada por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se mantendrá vigente durante la relación contractual entre **LAS PARTES**.

Artículo 31.- DE LOS GASTOS Y HONORARIOS. Salvo los gastos judiciales o legales que no puedan ser estimados a la firma del presente Contrato, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se compromete a pagar todos los gastos de registro del Contrato, incluyendo sellos, impuestos y cualquier otro gasto que se contemple en el Tarifario entregado a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** a la firma de este Contrato, así como los gastos que se incluyan en las modificaciones que se realicen al tarifario de tiempo en tiempo, los cuales serán notificadas con treinta (30) días de anterioridad a su implementación. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se compromete a pagar a **EL BANCO** en caso de incumplimiento de sus obligaciones, todas las costas, gastos y honorarios de abogados en que pudiere incurrir **EL BANCO** en el cobro de las sumas adeudadas, bien sea mediante procedimiento judicial o de cualquier otra manera; estipulándose además que en caso de que iniciare un procedimiento judicial para el cobro de las sumas adeudadas, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** se compromete a pagar una suma líquida para cubrir los honorarios de los abogados contratados, equivalente a un porcentaje no menor de un veinte por ciento (20%) del valor adeudado, exigible y pagadero por el solo hecho de la iniciación de los procedimientos de cobro, sin perjuicio de las costas y honorarios de los abogados a que el proceso pudiera dar lugar.

Artículo 32.- NULIDAD DE UNA CLÁUSULA. Es convenido formal y expresamente entre **LAS PARTES** que, en caso de surgir entre ellas, alguna litis que declare la nulidad de una o más cláusulas del presente Contrato, cualquier decisión judicial que anule alguna de las cláusulas no afectará las demás cláusulas o disposiciones de este Contrato, las cuales continuarán vigentes entre **LAS PARTES** en sus efectos, con toda su fuerza y vigor si como tal decisión o sentencia no se hubiera producido.

Artículo 33.- LIMITACIÓN Y NO RESPONSABILIDAD. **EL BANCO** ni las Partes Indemnizadas serán responsables por los actos u omisiones de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES**, así como sus agentes y apoderados, de los actos u omisiones que se relacione directa o indirectamente con este Contrato; ni serán responsables por el perjuicio sufrido por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y **LOS TARJETAHABIENTES ADICIONALES** a consecuencia de los errores que estos, o sus agentes y apoderados, cometan al impartir sus instrucciones a **EL BANCO** con relación a la operación o manejo de sus productos y servicios.

Artículo 34.- CUMPLIMIENTO. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara, reconoce y acepta haber sido informado por **EL BANCO** de las disposiciones contenidas en la Ley 155-17, que prevé y sanciona el lavado de activos, admitiendo que **EL BANCO** constituye un sujeto obligado a los fines de dicha ley, quedando obligado a las regulaciones emanadas de la ley y de los actos dictados por las autoridades monetarias y financieras. A tal efecto, **EL BANCO** podrá rehusarse a recibir fondos, o bloquear sus productos cuando advierta operaciones inusuales o sospechosas, de acuerdo con la normativa vigente sobre la prevención del lavado de activos. Asimismo, **EL BANCO** informará de acuerdo con la misma normativa vigente, a las autoridades competentes sobre dichas operaciones, debiendo **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** explicar y documentar ante **EL BANCO**, la procedencia de los recursos de sus operaciones. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** queda obligado a ofrecer a **EL BANCO** las informaciones que le sean solicitadas, en forma veraz y sin demora, quedando comprometido a colaborar para lograr una eficiente prevención del lavado de activos, por lo que reconoce y acepta que el incumplimiento en sus obligaciones de información y colaboración para una eficiente prevención del lavado de activos, significará un incumplimiento del

presente Contrato, y esta situación generará la opción a favor de **EL BANCO** de terminar el presente Contrato de manera inmediata, sin que implique responsabilidad para **EL BANCO** y las Partes Indemnizadas.

Párrafo I: En los casos de transacciones en efectivo que iguallen o superen los Quince Mil Dólares de los Estados Unidos de América con 00/100 (US\$15,000.00) o su equivalente en pesos dominicanos, realizadas mediante una única transacción o de manera fraccionada en un periodo de veinticuatro (24) horas, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá sustentar o suministrar información satisfactoria sobre el origen de los referidos fondos. En este sentido, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL BANCO** a que en caso de pagos en efectivo que superen los Quince Mil Dólares de los Estados Unidos de América con 00/100 (US\$15,000.00) o su equivalente en pesos dominicanos, este proceda a enviar los informes correspondientes a las autoridades pertinentes y a la emisión de la documentación correspondiente, conforme a lo establecido por la Ley y por las Normas y Reglamentos Bancarios.

Párrafo II: **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara bajo la fe del juramento: a) que los pagos que realiza a sus productos provienen de fuentes lícitas y que por lo tanto no tienen ninguna relación directa o indirecta con fondos provenientes de actividades ilícitas en general, y específicamente, que no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en la Ley 155-17 sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Ley sobre Drogas y Sustancias Controladas, Código Penal y demás leyes penales vigentes en la República Dominicana o en cualquier otra ley o disposición que las modifique o complemente; y b) que no utilizará los productos que ofrece **EL BANCO** para efectuar operaciones vinculadas directa o indirectamente con actividades ilícitas.

Párrafo III: De ser necesario, **EL BANCO** solicitará sustentos, documentación y ampliación de información de cualquier tipo relacionada con el uso de los productos de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o sus **TARJETAHABIENTE ADICIONALES**. En caso de no recibir la información, **EL BANCO** podrá restringir el uso del producto y de considerarlo necesario se procederá con la terminación de este Contrato.

Artículo 35.- EL BANCO notificará a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, con treinta (30) días calendario de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la modificación, cualquier cambio de las condiciones que se reservan como variables en este Contrato o se consideran variables conforme la regulación vigente (sin que esta enunciación sea limitativa sino simplemente enunciativa, los conceptos indicados en el tarifario de **EL BANCO**, en especial, tasas de interés, y porcentajes o montos fijos para los cargos y comisiones), así como realizará cualquier otra notificación mediante carta con acuse de recibo, mención dentro del Estado de Cuenta, acto de alguacil, correo electrónico o mensaje a través de los canales electrónicos de **EL BANCO**, todo a su opción. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** declara y reconoce que tiene la obligación de mantener sus datos de contacto actualizados de manera permanente y reconoce por igual que **EL BANCO** podrá prevalecerse válidamente de la última dirección que figure en sus registros.

Artículo 36.- DISPOSICIONES FINALES. En lo que respecta a la ejecución de este Contrato, **LAS PARTES** convienen:

1. Para los fines de ejecución del presente Contrato, **LAS PARTES** hacen elección de domicilio en sus respectivas direcciones indicadas en el presente Contrato.
2. Para lo no establecido en el presente Contrato, **LAS PARTES** se remiten a la legislación, regulación y usos bancarios y, de manera supletoria, al derecho común de la República Dominicana.
3. Para la interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución de este Contrato, **LAS PARTES** se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios correspondientes al domicilio estatutario de **EL BANCO**.
4. Este Contrato, una vez suscrito, sólo generará obligaciones y será oponible a **LAS PARTES**, cuando la Tarjeta de Crédito sea entregada (en físico o mediante puesta a disposición en una billetera digital) y **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** haya procedido a su activación en cumplimiento de los procedimientos establecidos por **EL BANCO**.

REDACTADO, LEÍDO, APROBADO Y FIRMADO en dos (2) originales de un mismo tenor y efecto. En la ciudad de _____, República Dominicana, en fecha _____ (_____) del mes de _____ del año _____ (_____).

Firmado en señal de aceptación de los términos y condiciones que preceden:

EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL

RAZON SOCIAL:

RNC:

DOMICILIO:

SELLO:

EL BANCO

NOMBRES Y APELLIDOS:

NACIONALIDAD:

ESTADO CIVIL:

DOMICILIO:

Firma Autorizada

REPRESENTANTE(S) AUTORIZADOS POR LA SOCIEDAD:

Nombres y Apellidos

Cedula o Pasaporte

Firma

Nombres y Apellidos

Cedula o Pasaporte

Firma

Nombres y Apellidos

Cedula o Pasaporte

Firma

Nada más escrito por debajo de esta línea.